



ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

г. Минск

Дата размещения оферты: «31» октября 2025 г.

Настоящий документ является официальным предложением (далее — **Оферта**) Воронина Сергея Владиславовича - администратора сайта **restorer.site** (далее — **Исполнитель**) заключить договор на оказание услуг по восстановлению и улучшению (реставрации) цифровых изображений с использованием программного обеспечения и технологий искусственного интеллекта, на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь данный документ является **публичной офертой**, а её акцепт (принятие условий) осуществляется путем совершения Пользователем действий, предусмотренных пунктом 2.3 настоящей Оферты.

1. Термины и определения

- 1.1. **Сайт** — интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://restorer.site>.
- 1.2. **Приложение (Сервис)** — веб-приложение для реставрации (восстановления) цифровых фотографий с применением технологий искусственного интеллекта.
- 1.3. **Пользователь (Клиент)** — физическое или юридическое лицо, принимающее условия настоящей Оферты.
- 1.4. **Услуга** — автоматическая реставрация загруженных пользователем изображений (фотографий) с помощью программных средств Исполнителя.
- 1.5. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие условий настоящего договора путем оплаты услуг Исполнителя через платежную систему **bePaid**.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к онлайн-сервису по реставрации фотографий, а Пользователь обязуется оплатить услугу на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. После оплаты Пользователь получает доступ к функции обработки изображений через веб-приложение.
- 2.3. Моментом заключения договора является факт оплаты услуги.

3. Условия предоставления услуги

- 3.1. Услуги оказываются **онлайн**, через сайт <https://restorer.site>.
- 3.2. После загрузки изображения Пользователь получает возможность обработать фото в автоматическом режиме с применением технологии искусственного интеллекта.
- 3.3. Результат услуги предоставляется в цифровом виде — в виде восстановленного изображения, доступного для скачивания.
- 3.4. Среднее время обработки фото — от нескольких секунд до нескольких минут.
- 3.5. Стоимость услуг указывается в белорусских рублях (**BYN**) на сайте.
- 3.6. Пользователь имеет право воспользоваться **3 бесплатными попытками** обработки фотографий до момента оплаты.

4. Порядок оплаты

4.1. Оплата услуг осуществляется с использованием платёжной системы **bePaid** банковскими картами международных платёжных систем Visa, MasterCard, Белкарт и других, поддерживаемых системой.

4.2. Оплата считается произведенной в момент успешного завершения транзакции.

4.3. После оплаты Пользователь получает доступ к функции платной обработки фотографий.

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. Возврат денежных средств возможен только в случае **ошибочной (случайной)** оплаты, при условии, что Пользователь **не воспользовался услугой**.

5.2. Для оформления возврата необходимо направить обращение на электронную почту службы поддержки: **support@restorer.site**, указав:

- дату и сумму платежа,
- e-mail, использованный при оплате,
- причину запроса на возврат.

5.3. Рассмотрение обращения осуществляется в течение **10 (десяти) рабочих дней**.

5.4. В случае принятия положительного решения, возврат средств осуществляется в течение **20 (двадцати) рабочих дней** с момента рассмотрения обращения.

5.5. Если услуга была оплачена **банковской картой через сайт**, возврат осуществляется **на карту, с которой была произведена оплата**.

Срок поступления средств на карту составляет от **1 до 30 дней** с момента осуществления возврата Исполнителем.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечить доступ к функционалу Сервиса после оплаты;
- сохранять конфиденциальность пользовательских данных;
- обеспечивать исправную работу веб-приложения.

6.2. Пользователь обязуется:

- предоставлять достоверные данные при регистрации и оплате;
- не загружать материалы, нарушающие авторские права или законодательство Республики Беларусь;

- не использовать сервис для противоправных целей.
-

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за качество исходных изображений, а также за невозможность обработки файлов, не соответствующих техническим требованиям.

7.2. Исполнитель не гарантирует художественного результата, совпадающего с ожиданиями Пользователя, так как обработка выполняется автоматически.

7.3. В случае технических сбоев или ошибок Пользователь может обратиться в службу поддержки для повторного оказания услуги без дополнительной оплаты.

8. Персональные данные

8.1. Совершая акцепт настоящей Оферты, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- оказания услуг,
- ведения бухгалтерского и налогового учета,
- взаимодействия с платежной системой **bePaid**.

8.3. Подробнее о политике обработки персональных данных можно ознакомиться по ссылке на сайте: [Согласие на обработку персональных данных].

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте и действует до момента её отзыва Исполнителем.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Оферту. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции на сайте.

9.3. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего договора, решаются путем переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Исполнитель:

Воронин Сергей Владиславович - Администратор сайта <https://restorer.site>

E-mail: support@restorer.site